

Versandinformationen:

Ihre Bestellung wird nach Zahlungseingang bei uns, unverzüglich (spätestens am nächsten Werktag, Mo.-Fr.) bearbeitet und schnellstmöglich an den Versanddienstleister übergeben.

Bitte bedenken Sie das wir auf den weiteren Sendungsverlauf keinen Einfluss haben.

Versand innerhalb Deutschlands*:

Wir liefern innerhalb Deutschlands Versandkostenfrei ab 75 € Einkaufswert.

Bis 75 € Einkaufswert berechnen wir innerhalb Deutschlands eine Pauschale von 5,00€ Wir liefern in der Regel per Paketdienst. Je nach Umfang Ihrer Bestellung erfolgt der Versand per DPD, UPS, DHL, GLS, Deutsche Post oder per Spedition. Entsprechend der Sendungsgröße und Art wählen wir den passenden Paketdienst. Die Lieferzeit kann je nach Zahlungsart, Zusteller oder aufgrund von Feiertagen variieren. Die Standardmäßige Lieferzeit beträgt ca. 1 bis 3 Werktage (Mo.-Fr.).

Die Lieferanschrift können Sie unabhängig der Rechnungsadresse im Bestellprozess wählen.

Wünschen Sie einen speziellen Versanddienstleister, so teilen Sie dies bitte mit. Wir werden Ihren Wunsch berücksichtigen. Es kann jedoch zu höheren Versandkosten führen, die wir Ihnen dann berechnen müssten.

Sollten wir nicht alle Artikel aus logistischen Gründen in einer Sendung versenden können, so behalten wir uns Teillieferungen vor.

Die zusätzlichen Versandkosten werden selbstverständlich von uns übernommen.

Wir bitten bei unvollständiger Lieferung oder Beschädigung auf dem Transportweg um schnellstmögliche Benachrichtigung. Bei defektem oder beschädigtem Umkarton reklamieren Sie das auch bitte sofort bei der Übergabe dem Transporteur, so dass der Schaden sofort aufgenommen und registriert wird und die Transportversicherung greift.

*ausgenommen Inseln



Sollten Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, dann schreiben Sie uns bitte eine Email info@rollator-laden.de und nennen Sie uns bitte den Artikel mit der Menge und der Lieferadresse, mit dem Land und der entsprechenden Postleitzahl. Wir werden Ihnen dann

kurzfristig mitteilen, ob wir auch in das gewünschte Land versenden können und Ihnen ggf. die Versandkosten mitteilen, da auch wir die Versandmöglichkeit und die Kosten vorab erst bei unserem Versandpartner erfragen müssen.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die wir nicht zu vertreten haben und die von Ihnen zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhr-rechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/index_de.htm und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

If you would like to send the shipment to another country, please write us an email info@rollator-laden.de and please tell us the article with the quantity and the delivery address. With the country and the corresponding postal code. We will then inform you if we can also deliver to the desired country, and we will inform you about the shipping costs. We also have to ask the dispatch possibility and the costs in advance only with our shipping partner.

In the case of deliveries to countries outside the European Union, additional costs may be incurred in individual cases which we are not responsible for and which are to be borne by you. These include, for example, costs for the transfer of money by credit institutions (for example, transfer fees, exchange rate fees) or import taxes (eg duties).